

## Gratulerer med kjøpet!

Du har valgt tregulv laget av tre lag med limtre. Dette garantikortet er en informasjon om gulvbordets garantivilkår. Detaljert informasjon og retningslinjer angående montering og vedlikehold står i Monteringsinstruksjon vedlagt til hver pakke av produktet (gulvbordpakke) samt i form av instruksjonsvideoer som er tilgjengelige på nettsiden [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Garantivilkår er tilgjengelige på salgssteder og på nettsiden [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Garantikort

For gulvet brukt i boliger og på offentlige bygninger.

## GARANTIKORT FOR BARLINEKGULVBORD

Kjøpsbevisnr .....

Dato for kjøpet: .....

Navn på produkt / gulvbord / .....

(handelsnavn eller produsents adresse, sort – finish type - trekvalitet)

Monteringssted / adresse / .....

Garantiperiode: 30 år for produkter fra Senses-kolleksjon,  
25 år for produkter fra Tastes of Life-kolleksjon, produktserie Pure Classico  
20 år for produktserie Pure, Pure Vintage, Decor, Life,  
5 år for produkter merket som på salg som er og som ikke er i katalogen,  
5 år for produkter som er montert i offentlige bygninger,  
uavhengig av kolleksjon eller produktserien.



Stempel og underskrift til Selgeren

Hvis du ønsker å reklamere, da skal du vedlegge kjøpsbevis til meldingen og fremstille den til Selgeren eller direkte til selskapet Barlinek SA



# Selskapet Barlinek S.A. med sitt hovedkontor i Kielce, polsk produsent av naturlig tre-lags tregulv, gir kvalitetsgaranti på det kjøpte Barlinek Gulvbord.

## 1. Generelle garantivilkår.

- 1.1. Barlinek S.A. (Garantist) med hovedkontor i Polen 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 gir kvalitetsgaranti på gulvbord i samsvar med vilkår som står i dette garantikortet. Garantikortet skal fylles ut og stemples av Selgeren og gitt til Kjøperen sammen med produktet. Garantikortet er også tilgjengelig på nettsiden [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Garantistens ansvar i henhold til garantien omfatter fysiske defektene som oppstod som følge av årsakene knyttet til det solgte produktet.
- 1.3. Det er Kjøperen som har lov til garantien, dersom Kjøperen oppfyller vilkårene som er fastsatt i denne garantien.
- 1.4. Den som har lov til og som brukere denne garantien erklærer at han/hun har lest og godtatt vilkårene og betingelsene som står i denne garantien.
- 1.5. Garantisten garanterer til den opprinnelige Kjøperen (videre kalt „Kjøperen”) at gulvbord vil bli fri av produksjonsfeil i garantiperioden.
- 1.6. Garantisten ber Kjøperen til å ta hensyn til løvtre bruk på det øverste laget av Barlinek Gulvbord er et naturlig produkt der naturlige forskjeller i årringer, farger, kvist størrelse og andre naturlige treegenskaper kan forekomme. Gulvets Eier/montør bør gjøre et passende valg av gulvbord og ikke bruke eller kutte av uønskede delene av gulvbordene før montering.

## 2. Gjenstand for garantien

- 2.1. Garantien gjelder for tre-lags gulvbord laget av tre (Produkt). Garantien varighet begynner fra kjøpsdato og er:
  - 30 år for Produkter fra Senses-kolleksjon
  - 25 år for Produkter fra Tastes of Life-kolleksjon, produktserie Pure Classico
  - 20 år for de andre katalog-produktene (seriene Pure, Pure Vintage, Decor, Life)
  - 5 års for Produkter merket som på salg som er og som ikke er i katalogen,
  - 5 års for Produkter som er montert i offentlige bygninger (uavhengig av kolleksjon eller produktserien).
- 2.2. Garantisten bekrefter at Garantistens Produkter overholder de tekniske standardene for flerlagstregulv og at de egner seg til å være brukt i henhold til gulvets formålet.
- 2.3. Garantien omfatter:
  - holdbarheten til Produktets funksjonslaget når den blir brukt i henhold til formålet,
  - holdbarheten til de enkelte elementene til Produktet,
  - kvaliteten på elementene (dimensjoner, det at elementene er tilpasset hverandre) i samsvar med EN 13489 Normen „Tregulv – flerlags gulvelementer”.

## 3. Garantivilkår

- 3.1. Denne garantien er gyldig hvis Kjøperen gir beskjed til Garantisten om den påståtte defekten før utløpet av garantiperioden.
- 3.2. Vilkår for at Produktet kan få garanti er å rette seg etter reglene og anbefalingene for lagring, montering, vedlikehold og bruk av Produktet. Reglene og anbefalingene er oppgitt i monteringsinstruksjon som er vedlagt til hver pakke og er tilgjengelig i form av en videoinstruksjon på nettside [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) eller i skriftlig form på [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) nettsiden og i ”Bruksvilkår for lakkert gulv” eller ”Bruksvilkår for oljet gulv” – dette avhenger av hvilken finishtype til gulvets funksjonslaget er – de er tilgjengelige på [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) eller hos Selgeren.
- 3.3. Grunnlaget for å bruke denne garantiretten er bevis på kjøpet av Produktet.
- 3.4. Det er anbefalt at Produktet blir å montert av kvalifiserte spesialister på dette feltet, som har nødvendig utstyr og kunnskap angående gulvlegging.
- 3.5. Disse garantivilkårene gjelder bare for Kjøperen.
- 3.6. Kjøperen erklærer å seg å følge instruksjonene angående montering, stell og vedlikehold av Barlinek tregulv.
- 3.7. Kjøperen og Montøren er ansvarlige for å kontrollere Produktet før montering i samsvar til bransjereitningslinjene, spesielt for å kontrollere: finish type, tresort og dimensjoner i henhold til bestilling og kontrollere for om det finnes eventuelle synlige defekter. Garantisten er ikke ansvarlig dersom det blir montert et Produkt som har synlige defekter eller Produktet stemmer ikke med Kjøpers bestilling.

## 4. Tilfeller som er ikke dekket av garantien

- 4.1. Når et Produkt laget av naturlige råstoff som tre blir kjøpt, bør Kjøperen være klar over at det er mulig å være noe visuelle forskjeller mellom den naturlige fargen på treet, årringer, antall og størrelse til naturlige treegenskaper (f. eks kvister) presentert på sjablong eller bilder plassert i markedsføringsmaterialer til Garantist, og Produktene som tilbys for salg. Forskjeller i fargen som følger av den naturlige trekonstruksjonen og forskjellene i fordelingen eller metning av de naturlige egenskapene til treet mellom sjablongen eller Garantistens katalogbilder og Produktet kjøpt av Kjøperen er ikke en defekt av Produktet.
- 4.2. I tillegg dekker garantien ikke:
  - a. modifikasjoner av det øverste laget av Produktet som følger av vanlig bruk og naturlig slitasje,
  - b. mekanisk skader eller riper forårsaket ved rengjøring, vedlikehold eller bruk på en måte som ikke er i samsvar med monteringsinstruksjon og Bruksvilkår for lakkert eller oljet gulv,
  - c. fargeendringene i tre forårsaket av sollys, intens belysning eller aldring av treet og/eller finish belegg,

- d. defekter som er følge av en feil montering eller bruk av gulvet under forhold som er ikke i samsvar med monteringsinstruksjon eller dokumentet ”Bruksvilkår for lakkert eller oljet gulv”. (Monteringsinstruksjon er vedlagt til hver produktpakke og er også tilgjengelig på nettside [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Bruksvilkår for lakkert eller oljet gulv er tilgjengelig på nettside [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) og på [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) nettsiden),
- e. skader på Produktet som ble montert på overflaten der det er lagt gulvvarme med innstillinger som ikke er i samsvar med Monteringsinstruksjon, hvis dette hadde påvirket den skaden som oppstod,
- f. små hulrom i kvister i børstet gulvbord, som noe typisk med denne finish-typen av Produktets funksjonslaget,
- g. Produktet, som ble montert til tross av synlige defekter. (Man skal ikke legge gulvbord som har synlige defekter. Synlige defekter er disse defektene som er synlige på det øverste laget av gulvbord eller de som hindrer montering i samsvar med bransjenormer. Gulvbordene med synlige defektene skal montøren legge bort før og under montering og de skal meldes om til salgsstedet for å muliggjøre levering av nye gulvbord),
- h. det at av tregulv knirker skjer på grunn av naturlige treegenskaper,
- i. endringer eller reparasjoner i Produktet som er gjort selv, dersom slik arbeid hadde blitt skriftlig avtalt med Garantisten,
- j. mekaniske skader som hadde skjedd under transport, med unntak av transport utført av Garantisten eller på Garantistens vegne,
- k. skader som er forårsaket av nedsynking av bygning eller ujevnt underlag,
- l. skader som skyldes feilaktig stell eller bruk av feilaktige stalleprodukter,
- m. skader forårsaket av flekker (f.eks. sølt væske), riper eller smuss på gulvets overflaten (f.eks. på grunn av flytting av møbler, mangel på utskifting av filt under møbler, forårsaket av dyrets klør, bruk av upassende føttøy), endringer i glans eller bulker på overflaten av tregulv (for eksempel på grunn av gjenstander som faller ned på tregulvets overflaten),
- n. skader som skyldes bruk av Produktet under mikroklimatiske forhold (f.eks. temperatur, relativ luftfuktighet) som ikke er i samsvar med monteringsinstruksjon,
- o. følger av ujevn lysrefleksjon på montert gulv som ikke kan måles eller som bare er synlige ved en gitt belysning eller ved en gitt vinkel (visuell kontroll av den monterte tregulvet skal man utføre i en stående stilling i naturlig lys),
- p. hulrom og mellomrom mellom gulvbordene forårsaket av tre som svulmer opp og krymper som et resultat av endringer i fuktigheten, noe som er en naturlig egenskap til treet.

## 5. Forhold på monteringssted

- 5.1. Forhold på monteringsstedet - temperatur, gulv- og luftfuktighet bestemmer Garantisten i monteringsinstruksjon som er vedlagt til hver pakke av Produktet og som også er tilgjengelig på nettsiden [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) og på [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Montøren er forpliktet til å følge reglene for montering oppgitt i bransjenormer og bransjespesifikasjoner.

## 6. Reklamasjon

- 6.1. Reklamasjoner skal sendes skriftlig eller som e-post innen en måned fra datoen for avsløring av den påståtte defekten, og beskrive så detaljert som mulig begrunnelsen for klagen.
- 6.2. Reklamasjon kan bli meldt til Selgeren fra hvem Produktet ble kjøpt eller direkte til Garantisten. Til reklamasjonen skal man vedlegge et kjøpsbevis for Produktet og også, om mulig, garantikortet fylt ut og stemplet av Selgeren og fotografisk dokumentasjon av det Produktet som er reklamert.
- 6.3. I tilfelle der reklamasjonen blir sendt direkte til Garantisten, skal den sendes til følgende adresse: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 eller til e-postadressen [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com) eller [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) eller [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. Hvordan reklamasjonen behandles

- 7.1. For å verifisere om reklamasjonen er riktig begrunnet, forbeholder Garantisten seg retten til å sjekke det reklamerte gulvet på stedet der det ble montert eller der det er lagret på en avtalt tid.
- 7.2. Reklamasjonen vil bli behandlet innen 2 uker fra datoen da Garantisten ble meldt om klagen. Ved behov for å gjennomføre en inspeksjon hos Kjøperen, vil reklamasjonen bli vurdert umiddelbart etter at den blir gjennomført, men senest innen 2 uker fra datoen for gjennomføring av inspeksjonen.
- 7.3. Garantisten skal skriftlig eller ved e-post informere om hvordan reklamasjonen blir behandlet.
- 7.4. Hvis klagen anses som berettiget, kan Garantisten etter eget valg:
  - bytte ut Produktet som har defekt med et produkt uten defekt,
  - fjerne eventuelle defekter gratis eller dekke dokumenterte kostnader for å fjerne defekten,
  - utbetale erstatning dersom fjerning av defekten ville være umulig eller ville kreve store kostnader, med tanke på Produktets verdi som er fri for feil samt typen og betydning av defekten som ble funnet.

## 8. Bruksvilkår for flerlags tregulv

- 8.1. Vilkår for bruk av flerlags tregulv kan finnes i monteringsinstruksjon som er vedlagt til hver pakke med gulvbord og på nettsiden [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) og på [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)