

Õnnitleme ostu puhul!

Olete valinud puitpõrandad, mis koosneb kolmest liimitud puitkihist. Käesolev kaart on teave põrandalauale garantii andmise kohta. Edasine teave ja juhised paigaldamise ja hoolduse kohta leiab iga pakendile (põrandalauade pakile) lisatud Paigaldusjuhise ja õppefilmides, mis on avaldatud veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Garantiitingimused on saadaval ka müügipunktides ja Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

## Garantiikaart

eluruumides kasutatavale  
põrandale

### GARANTIIKAART BARLINEKI PÕRANDALAUALE

ostudokumendi nr

ostukuupäev

toote nimi /põrandalaud/  
.....

(kaubanimi või tootja indeks, puidu liik – viimistlus – puidu klass

paigalduskoht /aadress/  
.....

garantiaeg:

- 30 aastat Senses kollektsiooni toodetele
- 25 aastat Elu maitsed kollektsiooni toodetele
- 20 aastat Pure, Decor, Life tooteseeriadele
- 5 aastat kataloogivälistele toodetele ja kataloogis olevatele allahinnatud toodetele
- 5 aastat avalikesse hoonetesse paigaldatud põrandatele

Reklamatsiooni esitamisel tuleb lisada ostutõend ja garantiikaardi paljundatud koopia ning esitada see müüjale või vahetult firmale Barlinek SA.



kaupluse tempel ja müüja allkiri



# Firma Barlinek S.A., asukohaga Kielce's, kolmekihiliste naturaalse te pörandate tootja, annab garantii ostetud Barlineki Laua kvaliteedile

## 1. Garantii üldtingimused

- 1.1. Barlinek S.A. (Garant), asukohaga Poolas, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, annab garantii pörandalaua kvaliteedile kooskõlas käesoleval garantiikaardil kirjeldatud tingimustega. Garantiikaart peab olema täidetud ja varustatud templiga Müüja poolt, kes annab kaardi ostjale üle koos ostetud tootjaga. Garantiikaardi näidis on saadaval ka veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 1.2. Garandi vastutus, mis on seotud antud garantiiga, puudutab müüdu toote füüsilisi defekte.
- 1.3. Garantiiõigusi võib kasutada Ostja, kes täidab käesolevas garantiiis sätestatud tingimusi.
- 1.4. Garantii on kehtiv Poola Vabariigi territooriumil. Garantii laiendamine teiste riikidele territooriumile nõuab Garandi kirjalikku kinnitust.
- 1.5. Käesolev garantii ei välista, piira ega peata Ostja õigusi, mis tulenevad müüdu toote mittevastavusest ostulepingule ning lepingujärgse riigi territooriumi seadustest.
- 1.6. Käesolevale garantiist tulenevaid õigusi kasutav ostja kinnitab, et on tutvunud selle tingimustega ja nõustub selle sisuga.

## 2. Garantii ese

- 2.1. Garantii puudutab kolmekihilise liimitud struktuuriga pörandalaudu (Toode). Garantii kehtivusaega arvestatakse ostukuupäevast ja see on:
  - 30 aastat Senses kollektsiooni toodetele
  - 25 aastat Elu maitsed kollektsiooni toodetele
  - 20 aastat ülejäänud Kataloogi toodetele (Pure, Decor, Life tooteseeriad)
  - 5 aastat kataloogiväliste toodetele ja kataloogis olevatele allahinnatud toodetele
  - 5 aastat Toodetele, mis on paigaldatud avalikesse hoonetesse Poola Vabariigi infrastruktuuri ministri 12.04.2002 määruse mõistes, mis puudutab tehnilisi tingimusi, millele peavad vastama hooned ja nende asukohad (Poola ametlik väljaanne *Dziennik Ustaw* 2002 Nr 75, punkt 690).
- 2.2. Garant kinnitab, et Toodet täidavad kihilistele pörandalaudadele kehtestatud tehnilisi nõudeid ja sobivad kasutamiseks vastavalt nende otstarbele..
- 2.3. Garantii hõlmab:
  - pöranda kasutatava pinna püsivust selle otstarbelisel tavakasutusel,
  - üksikute elementide konstruktsiooni püsivust,
  - elementide viimistluse kvaliteeti (mõõtmed, elementide omavaheline sobivus) kooskõlas Standardiga EN 13489:2004 „Puidust pörandakate. Mitmekihilised parkettelemendid“.

## 3. Garantiiingimused

- 3.1. Garantii kasutamise tingimuseks on puitpöranda säilitamise, paigalduse, hoolduse ja kasutuse juhiste järgimine, mida on kirjeldatud
  - Igale pakendile lisatud kasutusjuhendis, mis on avaldatud ka õppefilmina veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
  - Dokumendis „Lakitud pörandate kasutustingimused“ või „Õlitatud pörandate kasutustingimused“ – sõltuvalt pöranda kasutuspinna viimistusest – mis on kättesaadavad veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) või müügikohas.
- 3.2. Käesoleva garantii kasutamise eesmärgil tuleb esitada pöranda ostutõend. Lisaks peab Ostja esitama Müüja poolt õigesti täidetud ja templiga varustatud garantiikaardi.
- 3.3. Soovitav on pöranda paigaldamine vastava kvalifikatsiooniga paigaldajate poolt, kes kasutavad vajalikke tööriistu ja kellel on pöranda paigaldamiseks vajalikud teadmised. Barlinek S.A. volitatud paigaldajate nimekirja on kättesaadav veebilehel [www.barlinek.com.pl](http://www.barlinek.com.pl). Selle tingimuse järgimine ei ole garantii kasutamise eelduseks.
- 3.4. Juhul, kui Senses, Elu maitsed kollektsiooni, serii Pure, Decor või Life tooteseeriasse kuuluv Toode on paigaldatud firma Barlinek SA volitatud paigaldaja poolt, pikeneb garantii kehtivusaeg 10 aasta võrra. Garantii pikendamise tingimuseks on Ostja poolt firma Barlinek SA volitatud paigaldaja poolt väljastatud ja Ostja poolt allkirjastatud Toote paigaldusprotokoll omamine.

## 4. Garantii ei hõlma järgmisi juhtumeid

- 4.1. Ostja, kes ostab looduslikust puidust valmistatud toote, peaks olema teadlik erinevustest, mis esinevad puidu naturaalse värvi, mustri, puidu naturaalse omaduste hulga ja suuruse alal (nt oksakohad) Garandi tootenäidistel või turundusmaterjalidel ja müügil olevate toodete omaduste vahel. Erinevused värvis, mis tulenevad puidu looduslikust struktuurist ja erinevuse puidu loomulike omaduste paiknemisel või koguses, mis esinevad Garandi näidistel või fotodel ja Ostja poolt ostetud toote omaduste vahel, ei ole käesoleva Garantiiiga hõlmatud.
- 4.2. Antud garantii ei hõlma ka:
  - a. Toote laki-, õli-, pealiskihi muutusi, mis tulenevad pöranda tavakasutusest ning selle loomulikust kulumisest ja hõõrdumisest,
  - b. mehaanilisi kahjustusi või kriimustusi, mis on põhjustatud pöranda puhastamisest, hooldamisest, konserveerimisest või kasutamisest, mille puhul ei ole järgitud kasutusjuhendis ja Lakitud või õlitatud pörandate kasutustingimustes (sõltuvalt Toote kasutatava pinna viimistluse tüübist) toodud juhiseid,
  - c. päikesevalguse toimest põhjustatud puidu värvi muudatusi,
  - d. vales paigaldusest või kasutamisest, mille puhul ei ole järgitud kasutusjuhendis ja Lakitud / õlitatud pörandate kasutustingimustes toodud juhiseid, põhjustatud defekte,
  - e. Toodet, mis on paigaldatud pörandaküttega pinnale, mille parameetrid ei vasta Paigaldusjuhendis toodutele, juhul, kui see avaldas mõju kahjustuste tekkele,
  - f. puidukohtade täite väikeseid auke harjatud pörandalaudades, mis on Toote seda tüüpi viimistletud pinnale iseloomulikud,
  - g. Toodet, mis paigaldati hoolimata nähtavatest defektidest,
  - h. puitpörandate praksumist, mis tuleneb puidu loomulikest omadustest,
  - i. Toote omakäelist muutmist või remonti, kui nende suhtes ei lepitud kirjalikult kokku Garandiga,
  - j. transpordi käigus tekkinud mehaanilisi kahjustusi, v.a juhul, kui transpordi teostas Garant või toodet transporditi tema tellimisel.

## 5. Veateate esitamine

- 5.1. Reklamatsioonid tuleb esitada kirjalikult või e-posti teel ühe kuu jooksul alates defekti ilmumise kuupäevast, kirjeldades võimalikult üksikasjalikult reklamatsiooni põhjust.
- 5.2. Reklamatsiooni võib esitada Müüjale, kellelt Toode ostetu või vahetult Garandile. Reklamatsioonile tuleb lisada dokumendid, mida mainiti käesoleva garantii punktis 3.2 (dokumentide skaneeritud või paljundatud koopiad), võimalusel ka reklameeritud pöranda fotod.
- 5.3. Juhul, kui Ostja esitab reklamatsiooni vahetult Garandile, tuleb see saata aadressil: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 või e-posti aadressil [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com) või [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl).

## 6. Reklamatsiooni läbivaatamine

- 6.1. Reklamatsiooni põhjendatuse kontrollimiseks on Garandil õigus reklameeritud pöranda ülevaatuseks selle paigalduskohas või säilituskohas eelnevalt kokkulepitud tähtajal.
- 6.2. Reklamatsioon vaadatakse läbi 2 nädala jooksul alates selle esitamisest Garandile. Juhul, kui osutub vajalikuks ülevaate teostamine Ostja juures, vaadatakse reklamatsioon läbi koheselt pärast selle teostamist, ent mitte hiljem kui 2 nädala jooksul selle lõpetamise kuupäevast.
- 6.3. Reklamatsiooni teostamise viisi kohta teavitab Garant ostjat kirjalikult või e-posti teel.
- 6.4. Juhul, kui reklamatsioon tunnistatakse põhjendatuks, võib Garant omal valikul

- vahetada Toote välja defektideta Toote vastu,
- eemaldada tasuta tuvastatud defektid,
- tasuda rahalist hüvitust juhul, kui defekti kõrvaldamine osutub võimatuks või nõuab liigset kulu, võttes arvesse defektideta Toote väärtust ning tuvastatud vea liiki ja olulisust.